

Politika kvality spoločnosti MOLPIR s.r.o.

Poslaním spoločnosti je poskytovanie inovatívnych riešení pri budovaní integrovaného informačného systému pre zákazníkov koncepciou tzv. biznis technológií. Jedná sa o riešenia, ktoré predstavujú zvýšenie konkurencieschopnosti, optimalizáciu nákladov a znižovanie rizík pre zákazníkov. Politikou našej spoločnosti je dosiahnutie kvality nášho tovaru a služieb trvale na vysokej úrovni a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality. Dosiahnuť to chceme vybudovaním a udržiavaním systému riadenia kvality, v ktorom každý zamestnanec nájde svoje miesto a stotožní sa s týmto zámerom. Dobrá spolupráca s dodávateľmi a odberateľmi je podmienkou pre plnenie toho, že dodávky výrobkov a služieb sú na stabilnej úrovni.

Manažment spoločnosti sa zaväzuje plniť požiadavky ISO 9001:2015, udržiavať a zlepšovať účinný systém manažérstva kvality celej spoločnosti, ktorý bude v súlade s medzinárodne uznávanými normami.

Spoločnosť rozvíja profesionálny rast svojich zamestnancov ich sústavným vzdelávaním. Vytvára predpoklady pre tvorbu zhodného produktu okrem iného aj starostlivosťou o pracovné prostredie zamestnancov vytváraním dôstojných pracovných miest a poskytovaním ekonomických a iných istôt. Spoločnosť pre uspokojenie zákazníkov a majiteľa vyžaduje od svojich zamestnancov plnohodnotnú, kvalitnú a profesionálnu prácu.

Spoločnosť dosahuje tieto ciele efektívnou, produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnými zákonmi a sústavným zlepšovaním svojich čiastkových procesov majúcich vplyv na spokojnosť zákazníka a kvalitu produktu. Spoločnosť k naplneniu Politiky a cieľov kvality udržiava dobré partnerské vzťahy so svojimi dodávateľmi.

Jedným zo základných nástrojov, ktoré umožňujú splnenie týchto cieľov je spracovanie, zavedenie a udržiavanie účinného systému manažérstva kvality (SMK) pre všetky úrovne riadenia spoločnosti.

Spoločnosť zodpovedá za zavedenie a udržiavanie SMK vrátane vzdelávania zamestnancov pre pochopenie významu a zlepšovanie kvality - ako aj spôsobu myslenia a profesionálneho výkonu práce.

Spoločnosť uprednostňuje princíp prevencie pred princípom odhaľovania nezhôd.

Toto poslanie chceme postupne naplniť jednotlivými cieľmi spoločnosti

Zabezpečiť pre zákazníkov budovanie integrovaného informačného systému z pozície systémového integrátora. Poskytovať pre zákazníkov komplexnú aplikačnú podporu a servis HW pri prevádzke ich IIS. Postupne zabezpečovať pre jednotlivých zákazníkov tzv. totálny outsourcing IIS. Skvalitniť a posunúť na vyššiu úroveň spoluprácu s našimi strategickými partnermi. Rozvíjať kultúru kvality vzťahov vykonávaním humanitárnych a sponzorských aktivít.

Najvyššou prioritou v spoločnosti je dosiahnutie optimálnej spokojnosti zákazníka. Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Všetci riadiaci pracovníci spoločnosti sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní SMK. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tejto Politike kvality je poverený predstaviteľ manažmentu v spoločnosti.

V Bratislave, 15.12.2023

Ing. Jozef Hostin

Generálny riaditeľ