

## Všeobecné obchodné podmienky

### Internetového obchodu [www.shop.molpir.com](http://www.shop.molpir.com)

#### **I. Identifikácia Obchodníka**

- 1.1 Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou

Obchodné meno: MOLPIR, s.r.o.

Sídlo: SNP 129, 919 04 Smolenice, Slovenská republika

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 1045/T  
IČO: 31431372

DIČ: 2020391560

IČ DPH: SK2020391560

Bankový účet: SK5711000000002628020575

Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”) a každou osobou nakupujúcou produkty ponúkané Predávajúcim

- 1.2 Emailový kontakt a telefonický kontakt na Predávajúceho je:

Email: [obchod@molpir.com](mailto:obchod@molpir.com)

Tel. č.: 02 431 912 18

- 1.3 Adresa k zasielaniu písomností, reklamácií, odstúpení od zmlúv je:

MOLPIR, s.r.o., Hrachová 30, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

- 1.4 Kamenná predajňa Predávajúceho sa nachádza na adrese:

Hrachová 30, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

#### **II. Definícia pojmov**

- 2.1 Pre účely týchto VOP, Obchodník uvádza a definuje tieto pojmy:

- 2.2 Obchodník (ďalej aj “Predávajúci”) je osoba, ktorá v súvislosti so Spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

- 2.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia.

- 2.4 Spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára Obchodník so Spotrebiteľom.

- 2.5 Pojem Internetový obchod je totožný s pojmom Elektronický obchod a s pojmom Webové sídlo.

- 2.6 Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá nakupuje tovar alebo služby od Predávajúceho či už s využitím Webového sídla Predávajúceho, inými diaľkovými prostriedkami alebo v kamennej predajni Predávajúceho.
- 2.7 Užívateľské rozhranie znamená užívateľské rozhranie, ktoré sa príslušnému Kupujúcemu zobrazí na Webovom sídle po zadaní prihlasovacích údajov do jeho Užívateľského účtu.
- 2.8 Užívateľský účet sú informácie o užívateľovi Webového sídla, ktoré zvyčajne obsahujú meno, ktoré si návštevník zvolí, heslo, osobné nastavenia. Dôležité je, že Užívateľský účet je vždy priradený k jednému konkrétnemu užívateľskému menu.
- 2.9 Trvanlivým médiom je prostriedok, ktorý umožňuje Kupujúcemu alebo Obchodníkovi uchovávať informácie adresované Kupujúcemu alebo Obchodníkovi počas doby, ktorá zodpovedá účelu, ktorý plnia tieto informácie, a spôsobom, ktorý umožňuje ich nezmenenú reprodukciu a použitie v budúcnosti, najmä listina, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta a pevný disk počítača.

### **III. Základné ustanovenia**

- 3.1 Týmito VOP sa upravujú právne vzťahy medzi Kupujúcimi a Predávajúcim.
- 3.2 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí sú Spotrebiteľmi sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 3.3 Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s Kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení Spotrebiteľa sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

### **IV. Objednávka a uzatvorenie zmluvy**

- 4.1 Návrhom na uzatvorenie zmluvy (kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby) zo strany Kupujúceho, je odoslanie objednávky Kupujúcim realizované najmä využitím Webového sídla, prípadne inými prostriedkami.
- 4.2 K uzavretiu zmluvy medzi Kupujúcim a Obchodníkom v prípade zadania objednávky prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho dochádza momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Kupujúcemu, ktorú Kupujúci vytvoril v zmysle bodu 4.1 týchto VOP Obchodníkom (elektronicky na emailovú adresu Kupujúceho, ktorú si zvolil Kupujúci v procese vytvárania objednávky). K uzavretiu zmluvy medzi Kupujúcim a Obchodníkom v prípade zadania objednávky iným spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúceho dochádza momentom písomného potvrdenia zo strany Kupujúceho, že súhlasí s podmienkami dodania, ceny a platby objednaného tovaru, výhradou vlastníctva a týmito VOP.
- 4.3 V prípade nákupu v kamennej predajni Predávajúceho dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Obchodníkom okamihom zaplatenia kúpnej ceny.
- 4.4 Minimálne náležitosti objednávky zadanej mimo Internetový obchod sú:
  - a) úplný a presný názov Kupujúceho s fakturačnou adresou a adresou na doručenie zásielky
  - b) kontaktné údaje na Kupujúceho – telefonické, faxové, e-mailové
  - c) jednoznačná špecifikácia tovaru alebo služieb a množstvo požadovaných jednotiek
  - d) spôsob odberu tovaru / miesto poskytnutia služieb

- e) u podnikateľských subjektov tiež IČO, DIČ, IČ DPH (ak je platca DPH), pri prvom jednaní predloženie Výpisu z OR, prípadne ŽL.
- 4.5 Storno objednávky je možné vykonať len v prípade, ak objednávka nebola ešte Predávajúcim prijatá a potvrdená. Storno objednávky musí byť zaslané písomne na e-mailovú adresu: [obchod@molpir.com](mailto:obchod@molpir.com) a jeho platnosť musí byť písomne potvrdená Obchodníkom.
- 4.6 Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať k prijatiu objednávky ďalšie potvrdenie, v závislosti od charakteru objednávky, alebo neodoslať akceptáciu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu a vyobrazenia tovaru. Predávajúci si tiež vyhradzuje právo nepotvrdiť objednávku v prípade, že tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, dodacia doba je dlhšia ako Kupujúci požaduje a výrazným spôsobom sa zmenila cena tovaru alebo služby.
- 4.7 V prípade zadania objednávky prostredníctvom Internetového obchodu pred odoslaním objednávky Kupujúci potvrdí, že sa oboznámil s a akceptuje tieto VOP a reklamačný poriadok Predávajúceho v znení platnom v čase odoslania objednávky.
- 4.8 V prípade zadania objednávky iným spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu je Kupujúci oboznámený s týmito VOP prostredníctvom odkazu v potvrdení o prijatí objednávky a následne je vyzvaný vyjadriť svoj súhlas s týmito VOP a reklamačným poriadkom Predávajúceho v znení platnom v čase prijatia objednávky.
- 4.9 V prípade nákupu v kamennej predajni Predávajúceho Kupujúci vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a reklamačným poriadkom Predávajúceho v znení platnom v čase nákupu zaplatením kúpnej ceny. Predávajúci Kupujúcemu ich znenie pred nákupom predloží k nahliadnutiu.
- V. Doba trvania zmluvy**
- 5.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká najmä splnením všetkých záväzkov Predávajúceho a Kupujúceho, a to najmä doručením a zaplatením produktov či poskytnutím služieb v zmysle uzatvorenej zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva Kupujúceho v zmysle zákonnej zodpovednosti za vady produktov zo strany Obchodníka.
- 5.2 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od objednávky zadanej prostredníctvom Internetového obchodu alebo iným spôsobom z nasledovných dôvodov:
- a) Kupujúci je napriek písomnej výzve Predávajúceho v omeškaní s plnením svojich povinností podľa týchto VOP viac ako 15 dní,
  - b) vypredania zásob tovaru,
  - c) nedostupnosti tovaru na objednávku,
  - d) výrobca, dovozca alebo dodávateľ objednaného tovaru prerušil či zrušil výrobu, dovoz či dodávanie tovaru na dobu neurčitú alebo na dlhšiu dobu v dôsledku, čoho Predávajúci nie je schopný splniť svoj záväzok voči Kupujúceho dodať objednaný tovar včas, alebo
  - e) z dôvodu vzniku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle Predávajúceho a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Predávajúci túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.
- 5.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť objednávky zadanej prostredníctvom Internetového obchodu alebo iným spôsobom ak Predávajúci je napriek písomnej výzve Kupujúceho v omeškaní s plnením svojich povinností podľa týchto VOP viac ako 15 dní.

5.4 V prípade odstúpenia ktorejkoľvek zo zmluvných strán zmluvný vzťah zaniká doručením písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

## **VI. Kúpna cena – informácia o kúpnej cene**

6.1 Cena tovarov a služieb objednávaných prostredníctvom Webového sídla Predávajúceho (ďalej len „**Kúpna cena**“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky Kupujúcim. Kúpna cena tovarov a služieb objednávaných iným spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu bude špecifikovaná Predávajúcim po dopyte. Kúpna cena tovarov a služieb v kamennej predajni je uvedená na štítkoch pri jednotlivých tovaroch.

6.2 Kúpna cena tovarov, alebo služieb uvedených na Webovom sídle Predávajúceho je celková cena tovarov alebo služieb vrátane všetkých daní, pričom je zreteľne uvedená na Webovom sídle Predávajúceho.

6.3 V prípade tovarov a služieb objednávaných iným spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu Predávajúci vyžaduje platbu v hotovosti pri prevzatí alebo úplnú úhradu zálohovej faktúry vopred ak:

- a) ide z pohľadu Predávajúceho o nového Kupujúceho, s ktorým doteraz nemal obchodný vzťah, a to zvyčajne pri prvých 3 odberoch tovaru,
- b) ide o špeciálnu objednávku ohľadom tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru, a
- c) ak Kupujúci v čase možného odberu tovaru má u Predávajúceho neuhradené faktúry, ktorým uplynula doba splatnosti.

6.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, faktúra a dodací list je zasielaný priamo s tovarom, pričom faktúra je riadnym daňovým dokladom, vystaveným v zmysle platných slovenských právnych predpisov.

6.5 Faktúra je splatná do 30 dní odo dňa jej vystavenia ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.6 Ak Kupujúci neuhradí zálohovú faktúru v lehote splatnosti, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy čím zanikne zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

6.7 V prípade, ak Kupujúci neuhradí dojednanú Kúpnu cenu včas a riadne, Predáváčemu vznikne nárok na zaplatenie úrokov z omeškania v sadzbe 0,05 % denne z dlžnej sumy až do dňa úplného zaplatenia Kúpnej ceny.

## **VII. Dodanie produktov a poskytnutie služieb**

7.1 V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku platbu dobierkou Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy v zmysle bodu 4.2 a násl. týchto VOP.

7.2 V prípade ak si Kupujúci zvolil ako formu platby za objednávku inú formu platby ako platba dobierkou a zmluvné strany sa nedohodli inak, je Predávajúci povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty či poskytnúť služby v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy v zmysle bodu 4.2 a násl. týchto VOP a zaplatenia celkovej ceny objednávky Predáváčemu.

7.3 Tovar, ktorý je v čase prijatia objednávky na sklade Predávajúceho je štandardne odoslaný Kupujúcemu do 2 pracovných dní. Dodanie tovaru, ktorý nie je na sklade, potvrdzuje Predávajúci po zistení dodacích termínov od svojich dodávateľov.

## **VIII. Prechod vlastníckeho práva, výhrada vlastníctva a obmedzenie nakladania s tovarom**

- 8.1 V prípade objednávok zadaných prostredníctvom Internetového obchodu vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania.
- 8.2 V prípade objednávok zadaných iných spôsobom ako prostredníctvom Internetového obchodu, vlastnícke právo k predanej veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania, nie však skôr ako dôjde k úplnému zaplateniu Kúpnej ceny. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom dodania. Kupujúci zároveň až do úplného zaplatenia Kúpnej ceny nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom ďalej predať, previesť, prenajať, požičať, zaťažiť či inak scudzit' tovar zakúpený od Predávajúceho. Kupujúci však môže aj pred zaplatením Kúpnej ceny zapracovať či nainštalovať tovar do iného tovaru, bez ohľadu na to, či je tento tovar vo vlastníctve Kupujúceho alebo tretej osoby, za predpokladu, že Kupujúci:
- a) nevydá takýto tovar tretej osobe a nezrealizuje jeho predaj, prevod, prenájom, zaťaženie či iné scudzenie, a
  - b) jasne označí, že tovar zakúpený od Predávajúceho je až do zaplatenia Kúpnej ceny vo vlastníctve Predávajúceho.
- 8.3 V prípade nákupu v kamennej prevádzke Predávajúceho vlastnícke právo k predanej veci a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty veci prechádza na Kupujúceho okamihom zaplatenia Kúpnej ceny a prevzatím tovaru.
- 8.4 Ak Kupujúci poruší svoje povinnosti podľa bodu 8.2 je povinný:
- a) informovať tretiu osobu, že tovar, ktorý od neho preberie, kúpi, prenajme či v prospech ktorej ho zaťaží, je stále vo vlastníctve Kupujúceho; a súčasne
  - b) uhradiť Predáváčemu zmluvnú pokutu za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti vo výške 3 000 EUR + 100 % kúpnej ceny tovaru, ktorá je splatná v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie zo strany Predávajúceho.

## **IX. Prepravné – spôsoby dopravy produktov a poplatok za ich dopravu**

- 9.1 V Kúpnej cene tovarov, alebo služieb nie sú zahrnuté dopravné náklady, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov. Tieto ostatné náklady Predávajúci vyčíslí v prípade zadania objednávky prostredníctvom Webového sídla v rámci procesu vytvorenia objednávky na Webovom sídle a v prípade zadania objednávky inak ako prostredníctvom Webového sídla písomne po obdržaní objednávky od Kupujúceho.
- 9.2 Spôsoby dopravy a poplatok za dopravu objednaných produktov či služieb sú nasledovné:
- 9.3 Formy dopravy:
- a) Kuriérska spoločnosť
  - b) Osobný odber
- 9.4 Poplatky za dopravu:
- a) Poplatok za dopravu prostredníctvom kuriérskej spoločnosti je stanovený podľa platného sadzobníka Predávajúceho, ktorý je uvedený na stránkach [www.shop.molpir.sk](http://www.shop.molpir.sk)
  - b) Poplatok za dopravu v prípade osobného odberu v prevádzkarni Predávajúceho je 0 Eur.
- 9.5 V prípade objednávky zadanej iným spôsobom ako prostredníctvom Webového sídla Predávajúci a Kupujúci dohodnú spôsob a poplatok dopravy osobitne.

## **X. Spôsoby platby**

- 10.1 Za tovar a služby na Webovom sídle Predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:
- Platba formou dobierky v prípade doručenia na adresu – poplatok za dobierku podľa platného cenníka kuriérskej služby
  - Platba pri osobnom prevzatí na predajni – poplatok 0 Eur
  - Platba prevodom na účet, na základe vystavenej zálohovej faktúry Predávajúcim – poplatok 0 Eur
- 10.2 V prípade objednávky zadanej iným spôsobom ako prostredníctvom Webového sídla Predávajúci a Kupujúci dohodnú spôsob platby vždy osobitne.
- 10.3 V prípade nákupu v kamennej predajni Predávajúceho je Kupujúci oprávnený platiť v hotovosti alebo platobnou kartou.

## **XI. Záručné podmienky vzťahujúce sa na právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov**

- 11.1 Záručná doba na Predávajúcim dodaný tovar či poskytnuté služby je 12 mesiacov.
- 11.2 Záručná doba na použitý tovar a na použité náhradné diely je 6 mesiacov.
- 11.3 Podmienky záruky:
- Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného tovaru či poskytnutých služieb, t.j. že si tovar / služba zachová svoje dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti a funkčnú spôsobilosť.
  - Prirodzené (t.j. bežné) opotrebenie a poškodenie tovaru v dôsledku jeho nesprávneho používania alebo nadmerného namáhania Kupujúcim nepodlieha záruke.
  - Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu záruku za akosť dodaného tovaru v prípade, že vady, ktoré sa vyskytli na tovare vznikli niektorým z nasledujúcich spôsobov:
    - S dodaným tovarom sa, napriek písomnému upozorneniu uvedenému v návode na obsluhu tovaru, zachádzalo nevhodným, resp. zakázaným spôsobom alebo tovar bol nadmerne namáhaný.
    - Po dodaní tovaru Kupujúcemu boli na tovare vykonané úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
    - Záruka za akosť sa ďalej neposkytuje v prípade, že vady boli spôsobené nevhodnou či neodbornou zástavbou, neprispôbením inštalácie tovaru konštrukčným zvláštnostiam konkrétnej zástavby alebo zástavby vykonanej v rozpore s pokynmi Predávajúceho.
- 11.4 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru či poskytnutia služieb.
- 11.5 Po úspešnej oprave alebo náhradnej dodávke tovaru či oprave služby sa pôvodná záruka nepredlžuje ani neobnovuje.
- 11.6 Pokiaľ sa jedná o kúpu tovaru v kamennej predajni Predávajúceho, je Kupujúci povinný skontrolovať kompletnosť dodávky a funkčnosť kupovaného tovaru priamo na mieste a zistené vady ihneď reklamovať u Predávajúceho; inak platí, že tovar je bez väd a schválený Kupujúcim.
- 11.7 V prípade výskytu akejkoľvek vady tovaru je Kupujúci povinný bez meškania oznámiť zistenú vadu písomne priamo Predávajúcemu.

- 11.8 Pokiaľ sa jedná o zástavbu tovaru, napr. do stavebného stroja, pri ktorej nie je možné bez vynaloženia mimoriadnych nákladov reklamovať tovar priamo u Predávajúceho, je Kupujúci povinný v tomto prípade kontaktovať reklamačné oddelenie Predávajúceho a dohodnúť s ním spôsob, miesto a termín obhliadky vadného tovaru a jeho prípadnej opravy priamo na mieste u Kupujúceho (t.j. napríklad na stanovišti stroja/zariadenia), vrátane uzavrieť s Predávajúcim dohodu o rozdelení nákladov na takýto záručný servisný zásah na tovare mimo obvyklého miesta na prijímanie reklamácií.
- 11.9 V prípade výskytu vady na dodanom tovare počas záručnej doby, je Predávajúci povinný spôsobom podľa voľby Kupujúceho riadne reklamovanú vadu tovaru na svoje náklady odstrániť. V prípade, že nie je možné reklamovanú vadu tovaru odstrániť, Predávajúci sa zaväzuje Kupujúcemu dodať náhradný tovar za vrátený vadný tovar alebo po vzájomnej dohode s Kupujúcim poskytnúť Kupujúcemu primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 11.10 Kupujúci sa, za účelom odstránenia vady dodaného tovaru, zaväzuje bez zbytočného odkladu odovzdať alebo vrátiť reklamovaný tovar Predávajúcemu.
- 11.11 Existencia akýchkoľvek väd na dodanom tovare, nezaväzuje Kupujúceho povinnosti zaplatiť Predávajúcemu za tovar dohodnutú Kúpnu cenu, t.j. nárok Predávajúceho na zaplatenie dohodnutej Kúpnej ceny zostáva zachovaný.
- 11.12 Práva Kupujúceho na odstránenie vady tovaru Predávajúcim zaniknú, ak sa neuplatnili počas záručnej doby.
- 11.13 Predávajúci môže Kupujúcemu poskytnúť dodatočnú záruku za akosť dodaného tovaru. V takom prípade vystaví Predávajúci Kupujúcemu písomné potvrdenie, ktoré bude obsahovať identifikáciu Predávajúceho, identifikáciu tovaru, na ktorý sa záruka vzťahuje, a prípadné ďalšie podmienky záruky a postup, ktorý musí Kupujúci dodržať, aby dosiahol plnenie zo záruky. Ak takéto podmienky uvedené nie sú, platí, že sa primerane uplatnia podmienky záruky podľa tohto článku VOP.

## **XII. Záručné podmienky vzťahujúce sa na fyzické osoby - spotrebiteľov**

- 12.1 Záručná doba na Predávajúcim dodaný tovar a poskytnuté služby je 24 mesiacov.
- 12.2 Záručná doba na použitý tovar dodaný Predávajúcim a na použité náhradné diely je 12 mesiacov.
- 12.3 Podmienky záruky:
- Predávajúci poskytuje záruku za akosť dodaného tovaru a poskytnutých služieb, t.j. že si tovar/služba zachová svoje dohodnuté alebo obvyklé vlastnosti a funkčnú spôsobilosť.
  - Prirodzené (bežné) opotrebenie a poškodenie tovaru v dôsledku nesprávneho používania alebo nadmerného namáhania nepodlieha záruke.
  - Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu záruku za akosť dodaného tovaru v prípade, že vady, ktoré sa vyskytli na tovare vznikli niektorým z nasledujúcich spôsobov:
    - S dodaným tovarom sa, napriek písomnému upozorneniu uvedenému v návode na obsluhu zachádzalo nesprávne alebo bol nadmerne namáhaný.
    - Po dodaní tovaru Kupujúcemu boli na tovare vykonané úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu výrobcu.
    - Záruka za akosť sa ďalej neposkytuje v prípade, že vady boli spôsobené nevhodnou či neodbornou zástavbou, neprispôbením inštalácie tovaru konštrukčným zvláštnostiam konkrétnej zástavby alebo zástavby vykonanej v rozpore s pokynmi Predávajúceho.
- 12.4 Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.

- 12.5 Do záručnej doby sa nezapočítava doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru, t.j. odo dňa reklamácie tovaru do dňa, kedy bol Kupujúci povinný opravený tovar prevziať od Predávajúceho po skončení jeho opravy.
- 12.6 Predávajúci sa zaväzuje vydať Kupujúcemu potvrdenie o tom, kedy si kupujúci u neho uplatnil svoje právo reklamovať tovar, kedy opravu Predávajúci vykonal a akú dobu trvala oprava reklamovanej vady.
- 12.7 V prípade, že dôjde zo strany Predávajúceho k bezplatnej výmene reklamovaného tovaru, príp. jeho niektorej súčiastky, začne plynúť nová záručná doba na takto vymenený tovar odznova, a to odo dňa prevzatia tohto nového tovaru, príp. jeho súčiastky Kupujúcim.
- 12.8 Pokiaľ sa jedná o kúpu tovaru v predajni Predávajúceho, je Kupujúci povinný skontrolovať úplnosť a kompletnosť kupovaného tovaru priamo na mieste .
- 12.9 V prípade výskytu akejkoľvek vady tovaru či služby, je Kupujúci povinný bez omeškania oznámiť zistenú vadu priamo Predávajúcemu.
- 12.10 Pokiaľ sa jedná o zástavbu tovaru, napr. do stavebného stroja, pri ktorej nie je možné bez vynaloženia mimoriadnych nákladov reklamovať tovar priamo u Predávajúceho, je Kupujúci povinný v tomto prípade kontaktovať reklamačné oddelenie Predávajúceho a dohodnúť s ním spôsob, miesto a termín obhliadky vadného tovaru a termín jeho prípadnej opravy priamo na mieste u Kupujúceho (t.j. napríklad na stanovišti stroja/zariadenia) a uzavrieť s Predávajúcim dohodu o rozdelení nákladov na takýto záručný servisný zásah na tovare mimo obvyklého miesta na prijímanie reklamácií.
- 12.11 V prípade, že sa počas záručnej doby vyskytne odstrániteľná vada na dodanom tovare či službe, Predávajúci sa zaväzuje túto vadu bez zbytočného odkladu odstrániť Kupujúcemu bezplatne, a riadne. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady tovaru požadovať jeho výmenu za rovnaký tovar bez väd, príp. výmenu jeho súčiastky, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 12.12 Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť Kupujúcemu reklamovanú vadnú vec za rovnakú, novú vec bez väd, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 12.13 Ak ide o takú, riadne reklamovanú záručnú vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni jeho riadnemu užívaniu Kupujúcim, má Kupujúci právo na bezplatnú výmenu reklamovaného tovaru za rovnaký tovar bez väd alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o iné neodstrániteľné záručné vady reklamovaného tovaru, ktoré sú zanedbateľné, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny.
- 12.14 Kupujúci sa, za účelom odstránenia vady dodaného tovaru, zaväzuje bez zbytočného odkladu odovzdať reklamovaný tovar Predávajúcemu za účelom jeho opravy alebo výmeny.
- 12.15 Existencia akýchkoľvek väd na dodanom tovare nezaväzuje Kupujúceho povinnosti zaplatiť Predávajúcemu za tovar dohodnutú Kúpnu cenu, t.j. nárok Predávajúceho na zaplatenie dohodnutej Kúpnej ceny zostáva zachovaný. Kupujúci však môže odoprieť zaplatiť Kúpnu cenu do doby odstránenia väd, pokiaľ ešte nebol v okamihu vytknutia väd v omeškaní.
- 12.16 Práva Kupujúceho na odstránenie vady tovaru Predávajúcim zaniknú, ak sa neuplatnili počas záručnej doby

### **XIII. Návod k zástavbe a obsluhu tovaru**

- 13.1 Zástavba tovaru musí byť vykonaná vždy v súlade s dodaným návodom na zástavbu tovaru, resp. návodom na obsluhu tovaru, a tiež v súlade s typovým schválením tovaru, ak je pre daný tovar



k dispozícii. V prípade, že platná slovenská legislatíva vyžaduje povinný zápis niektorých druhov zástavby tovaru, je Kupujúci povinný tento zápis zástavby do technického preukazu vozidla vykonať.

- 13.2 V prípade, že Predávajúci dodal tovar Kupujúcemu i s príslušným návodom na jeho obsluhu, je tento návod pre Kupujúceho záväzný. Kupujúci je preto oprávnený vykonať uvedenie tovaru do prevádzky a používať dodaný tovar len podľa návodu na obsluhu.
- 13.3 V prípade, že Kupujúci konal v rozpore s návodom k zástavbe tovaru a/alebo návodom na obsluhu tovaru, vzniká reálne riziko vzniku škody na zdraví osôb a majetku v dôsledku takéhoto neodborného použitia alebo prevádzky tovaru. V tomto prípade Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek týmto spôsobom vzniknuté škody na majetku Kupujúceho a/ alebo tretích osôb, škody na zdraví a následné škody. Výlučne Kupujúci bude v tomto prípade znášať plnú náhradu takto vzniknutých škôd.
- 13.4 Predávajúci taktiež nezodpovedá za prípadné vady spôsobené opotrebovaním jednotlivých častí dodaného tovaru pokiaľ ide o tzv. „spotrebný tovar“ ako sú napríklad: filtre, remeň pohonu kompresora, a ďalšie komponenty tovaru.

#### **XIV. Recyklácia**

- 14.1 Predávajúci vykonáva spätný odber použitého tovaru určeného na ekologickú likvidáciu. Kupujúci môže takýto tovar bezplatne odovzdať v kamennej predajni Predávajúceho v prípade, že sa preukáže u Predávajúceho dokladom o nákupe tohto tovaru priamo u Predávajúceho.
- 14.2 Predávajúci môže spätný odber tovaru na likvidácii odmietnuť z dôvodu, že odovzdávaný tovar neobsahuje základné komponenty tovaru, t.j. jedná sa len o zvyškový odpad alebo z dôvodu kontaminácie tovaru, predstavujúcej riziko pre zdravie a bezpečnosť zamestnancov Predávajúceho.
- 14.3 Predávajúci spätný odber tovaru na ekologickú likvidáciu vykonáva pri týchto komoditných skupinách: elektrické a elektronické zariadenia, batérie.

#### **XV. Odstúpenie Kupujúceho – Spotrebiteľ a od zmluvy bez uvedenia dôvodu**

- 15.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa čl. XVI bod. 16.1 až 16.3 týchto VOP okrem zmluvy, ktorej predmetom je:
- Poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,
  - Dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií Spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
  - Dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,
  - Dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
  - Vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u Spotrebiteľa, o ktorú Spotrebiteľ výslovne požiadal Obchodníka; to neplatí pre zmluvu, ktorej predmetom je poskytnutie inej služby ako oprava alebo údržba, a pre zmluvu, ktorej predmetom je dodanie iného tovaru ako náhradného dielu potrebného na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli zmluvy uzavreté počas návštevy Obchodníka u Spotrebiteľa a Spotrebiteľ si tieto tovary alebo služby vopred neobjednal,

- f) Dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený,

**XVI. Uplatnenie práva Kupujúceho – Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka**

- 16.1 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka do 14 dní odo dňa
  - a) prevzatia tovaru Spotrebiteľom podľa bodu 16.4
  - b) uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,
- 16.2 Tovar sa považuje za prevzatý Spotrebiteľom okamihom, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa
  - a) tovary objednané Spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
  - b) dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
  - c) tovar dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
- 16.3 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 16.4 Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom Trvanlivom médiu a ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy postačuje akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Spotrebiteľa, ktoré vyjadruje vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.
- 16.5 Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 16.1 sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy Obchodníkovi.
- 16.6 Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom, ak Obchodník na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka dodal alebo poskytol viacero produktov.
- 16.7 Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša Spotrebiteľ.

**XVII. Práva a povinnosti Kupujúceho – Spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka**

- 17.1 Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka podľa bodu 16.1 zaslať tovar späť alebo odovzdať tovar Obchodníkovi alebo osobe určenej Obchodníkom na prevzatie tovaru; to neplatí, ak Obchodník navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ odošle tovar Obchodníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.
- 17.2 Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka podľa bodu 16.1 znáša Spotrebiteľ len náklady na vrátenie tovaru Obchodníkovi alebo osobe určenej Obchodníkom na prevzatie tovaru.

- 17.3 Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 17.4 Spotrebiteľovi z uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka podľa 16.1 nevznikajú okrem povinností podľa bodov 17.1, 17.3 a povinnosti uhradiť dodatočné náklady podľa bodu 18.3 žiadne ďalšie povinnosti alebo náklady.

#### **XVIII. Práva a povinnosti Obchodníka po odstúpení Kupujúceho – Spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka**

- 18.1 Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov Obchodníka alebo s doplnkovou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.
- 18.2 Obchodník je povinný vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby podľa odseku bodu 18.1 v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy uzavretej na diaľku alebo od celej zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka. Obchodník nemôže účtovať Spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
- 18.3 Obchodník nie je povinný uhradiť Spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Obchodníkom.
- 18.4 Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, ktorých predmetom je dodanie tovaru, vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 18.1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť Obchodníkovi, ibaže Obchodník navrhne, že tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
- 18.5 Obchodník je povinný vrátiť Spotrebiteľovi platby podľa bodu 18.1 rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri ich úhrade; tým nie je dotknuté právo Obchodníka dohodnúť sa so Spotrebiteľom na inom spôsobe úhrady, ak Spotrebiteľovi nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.
- 18.6 Obchodník je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na vlastné náklady v lehote podľa odseku 18.1, ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka bol tovar dodaný Spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a s prihliadnutím na povahu tovaru nie je možné tovar odoslať späť Obchodníkovi poštou.

#### **XIX. Užívateľský účet**

- 19.1 Pri registrácii na Webovom sídle je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v Užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v Užívateľskom účte sú Predávajúcim považované za správne.
- 19.2 Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho Užívateľského účtu.
- 19.3 Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám.
- 19.4 Predávajúci môže zrušiť Užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj Užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti zo zmluvy (vrátane týchto VOP).

- 19.5 Kupujúci berie na vedomie, že Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

## **XX. Orgán dozoru**

- 20.1 Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany Spotrebiteľa je:

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj  
Pekárska 23, 917 01 Trnava 1  
Odbor výkonu dohľadu  
tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21  
webový odkaz na podávanie podnetov:

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

## **XXI. Alternatívne riešenie sporov**

- 21.1 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt nájdete <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>), alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>, alebo priamo na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov-1>).

Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, alebo priamo na internetovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy vystupuje v postavení Spotrebiteľa. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim, vyplývajúceho zo Spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so Spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

- 21.2 Všetky ďalšie informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Spotrebiteľom vyplývajúceho zo zmluvy ako Spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so zmluvou ako Spotrebiteľskou zmluvou sú uvedené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk) a v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## **XXII. Informácie o prijatých kódexoch**

- 22.1 Obchodník informuje Spotrebiteľov, že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom kódexom správania sa rozumie dohoda,

alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže Spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

### **XXIII. Hodnotenie produktov Spotrebiteľmi**

- 23.1 Obchodník nevykonáva kontrolu a obmedzovanie hodnotenia produktov len na osoby, ktoré produkt u Obchodníka zakúpili.

### **XXIV. Záverečné ustanovenia**

- 24.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny týchto VOP je splnená jeho umiestnením na Webovom sídle Predávajúceho. V prípade zmeny vo VOP, vzťah medzi Kupujúcim a Predávajúcim sa riadi podľa VOP platných a účinných pri uzatvorení zmluvy, a to až do momentu jej zániku.
- 24.2 Súčasťou týchto VOP je reklamačný poriadok a zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla. Dokumenty - reklamačný poriadok a zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tohto Webového sídla sú zverejnené na Webovom sídle Predávajúceho.
- 24.3 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle a vyvesením v kamennej predajni Predávajúceho **dňa 1.3.2025.**