

Reklamační řád společnosti MOLPIR GROUP CZ a.s.

Společnost MOLPIR GROUP CZ a.s., se sídlem Technická 838/14, 779 00 Olomouc, Holice, zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě, odd. B, vložka I. 2039, IČO 25828843, vydává tento reklamační řád.

1. Všeobecné ustanovení:

1.1. Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží a poskytování služeb společností MOLPIR GROUP CZ a.s. (dále jen prodávající) kupujícím, kteří splňují definici spotřebitele ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku. Spotřebitel je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, nakupuje zboží nebo využívá služby jako konečný uživatel pro osobní potřebu anebo pro potřeby příslušníků své domácnosti. V případě subjektů, které nenakupují zboží nebo nepoužívají služby jako konečný uživatel ale za účelem podnikání anebo související činnosti se reklamační řád řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Záruční doby jako i délka záruky se mohou lišit v závislosti na konkrétních záručních podmínkách daného výrobce.

1.2. Tento reklamační řád může být průběžně aktualizován anebo měněn prodávajícím, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů. Reklamační řád je zveřejněn na přístupných místech na e-shopu prodávajícího a v provozu prodávajícího.

1.3. Povinností kupujícího je seznámit se s podmínkami všeobecných obchodních podmínek a reklamačním řádem prodávajícího před zadáním objednávky. Uzavřením kupní smlouvy potvrzuje souhlas s podmínkami uvedenými v těchto dokumentech.

1.4. Povinností prodávajícího je dodat zboží v ceně, množství, kvalitě a v termínech, které byly dohodnuty v kupní smlouvě a zboží vybavit vhodným způsobem na přepravu a odevzdat kupujícímu doklady k převzetí a užívání zboží.

1.5. Kupující nadobude vlastnické práva ke zboží, momentem zaplacení celé kupní ceny.

1.6. Povinností kupujícího je dodržovat návod na obsluhu a použití a řídit se jím.

2. Nebezpečí škody na zboží a vrácení zboží

2.1. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v momentě osobního převzetí zboží anebo při dohodnuté přepravě zálohovou společností, převzetím od dopravní služby anebo pokud si kupující sám vyšle převzetí zboží jinou zálohovou společností, tak moment převzetí zboží od prodejce touto společností.

2.2. Kupující má právo nepřevzít zboží od dopravce při doručení jiného typu zboží, případně bez příslušných dokladů anebo pokud byl obal zboží anebo zboží poškozené. Pokud je dodání zboží v rozporu s kupní smlouvou, kupující má právo, aby mu bylo prodávajícím zboží bezodkladně dodané v souladu s dohodnutými podmínkami v kupní smlouvě. V případě poškození zboží dopravcem, kupující s ním sepíše škodový zápis a uvedenou skutečnost písemně oznámí prodejci.

2.3. Reklamáce poškození zboží, které nebylo možno zjistit při převzetí zásilky, je možné uplatnit do 5 pracovních dnů od dodání zboží a to písemně následně zaslat zboží do provozu prodávajícího na náklady kupujícího (ne dobírkou). Pokud bude reklamáce uznána, poškozené zboží bude vyměněné a na náklady prodávajícího zaslané kupujícímu. Po uplynutí doby 5 pracovních dnů platí obvyklý reklamační postup stanovený v reklamačním řádu. Pozdní reklamace mechanického poškození zboží nebudou uznány.

2.4. Kupující při koupi zboží v internetovém obchodě má právo podle § 1826 občanského zákoníku odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů a zboží vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Zboží v neporušeném obalu, bez známek použití, se v původním obalovém příslušenství, které tam bylo v době prodeje, a se všemi dokumenty, na vlastní náklady (ne dobírkou) kupující vrátí prodávajícímu na adresu: MOLPIR GROUP CZ a.s., Technická 828/14, 779 00 Olomouc, Holice.

2.5. PŠ vrácení zboží, které kupující zakoupil pŠmo v prodejně a mŇ si ho mŇgnost pŠ prodeji prohlédnout, pŠpadně vyzkoušet, rozhodne o vrácení zboží obchodník prodávajícího.

2.6. V pŠpadně dohody o odstoupení od kupní smlouvy na zboží, které už bylo zaplacené, se prodávající zavazuje vrátit kupní sumu za zboží zpŇ na účet prodávajícího ve lhŇtě 14 dní od odstoupení od kupní smlouvy. Vrací se rovněž náklady na dopravu dle § 1832 občanského zákoníku.

2.7. Pokud se prodávající a kupující nedohodnou jinak, kupující nemŇže odstoupit od smlouvy, které pŠedmětem jsou: prodej zboží, které vzhledem na jeho vlastnosti není mŇžno vrátit; prodej zvukových anebo obrazových záznamŇ, které spotřebitel rozbil; prodej počítačových programŇ, které spotřebitel rozbil a prodej novin, časopisŇ a periodického tisku a zboží speciálně vyrobené na objednávku kupujícího.

3. Záruka za jakost

3.1. Zárukou za jakost zboží pŠebírá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po urŇitou dobu zpŇsobilé k pouŇití na dohodnutý, jinak na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.

3.2. PŠezetí závazku za záruky vyplývá ze smlouvy a záručního listu. Záruční doba začíná plynout dnem dodání zboží kupujícímu, pokud ze smlouvy anebo záručního listu nevyplývá něco jiné. Pokud je prodávající povinen odeslat zboží, tak záruční doba začne plynout dnem odevzdání zboží kupujícímu v místě urŇení.

3.3. Záruční doba neplyne po dobu, kdy kupující nemŇže uŇívat zboží pro jeho chyby, za které zodpovídá prodávající.

3.4. Zodpovědnost prodávajícího za vady, na které se vztahuje záruka na jakost, nevzniká, pokud byly zpŇsobené vnějšními událostmi a nezpŇsobil je prodávající ani osoby jednající v jeho jménu.

3.5. Záruční podmínky pro kupujícího i spotřebitele, který nakupuje zboží jako konečný uŇivateli pro osobní spotřebu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a záruční doba je 24 měsícŇ. V pŠpadně podnikatelských subjektŇ, které nakupují zboží za účelem vykonávání další podnikatelské činnosti anebo v souvislosti s ní, se záruční a reklamální podmínky řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a záruční doba se mŇže lišit v závislosti od konkrétních podmínek daného výrobce zboží. Pokud v záručním listě prodávajícího není ustanovená jiná záruční doba, vŇeobecná záruční doba v obchodně-právních vztazích mezi prodávajícím a kupujícím je 6 měsícŇ. V pŠpadně zboží s jinou dobou pouŇitelnosti anebo pokud je doba pouŇitelnosti výrobku omezená urŇitým úkonem, je záruční doba zboží omezená touto dobou pouŇitelnosti/úkonem.

4. Odpovědnostní vztahy

4.1. V pŠpadně vztahu prodávající - kupující konečný uŇivateli prodávající pŠmŇně postupuje podle platného zákona na ochranu spotřebitele.

4.2. Kupující, kteří nakupují zboží od prodávajícího a dále ho prodávají třetím osobám, obchodují s ním, montují či instalují ho do dalších produktŇ pro jinou osobu, resp. zboží jakkoliv pouŇívají pro svou podnikatelskou činnost, se nepovažují za spotřebitele a prodávající pŠmŇně postupuje podle ustanovení Občanského zákoníku.

5. Reklamáce vad zboží

5.1. Kupující mŇže reklamovat zboží, jen pokud kupní cena zboží byla úplně uhrazená.

5.2. Kupující je povinen podat zprávu prodávajícímu o vadách, které zjistil na zboží písemnou formou, a to vyplněním reklamálního protokolu.

5.3. Poskytnutá záruka se vztahuje na výrobní vady zboží, které nebyly zpŇsobené neodborným a nečetným zacházením, pouŇíváním zboží v rozporu s jeho účelem pouŇití anebo nedodržením pokynŇ v návodu, mechanickým poškozením, Ňivelnými pohromami

anebo působením jiných nestandardních jevů, například působení v rozvodné síti. Důvodem na reklamaci není běžné opotřebení zboží v souvislosti s používáním.

5.4. Kupující může uplatnit reklamaci přímo v servisu prodávajícího (MOLPIR GROUP CZ a.s., Technologická 838/14, Olomouc) anebo po dohodě zaslat pojištěnou doporučenou zásilkou na tuto adresu se všemi požadovanými doklady, reklamčním protokolem a příslušenstvím k reklamovanému zboží.

5.5. K reklamovanému zboží kupující předloží: originál anebo kopii dokladu o koupi zboží (doklad musí být vystavený na jméno reklamujícího), reklamční protokol, kde uvede přesný popis chyby, v případě že se vada vyskytuje jen občas, musí jednoznačně uvést podmínky, při kterých se projevuje. Reklamované zboží doporučujeme dodat v originálním balení a musí být kompletní, t.j. včetně všech kabelů, manuálů, disket, CD, případně jiného příslušenství dodaného se zbožím při koupi.

5.6. Prodávající vydá kupujícímu doklad o reklamaci a o způsobu řešení a to i tehdy, když reklamaci nevyřeší přímo na místě v celém rozsahu.

5.7. Uznané reklamace prodávající vyřazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této doby má kupující stejná práva jako kdyby šlo o chybu, která se nedá odstranit.

5.8. Záruční doba se prodlužuje o dobu záruční opravy podle záznamu o vykonané opravě. Záznam o vykonání opravy může vyhotovit jen autorizovaný servis.

5.9. V případě neuznané reklamace se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu vzniklé náklady na servisní zásah, servisní práce a přepravu zboží.

5.10. Vykonání uznané reklamace je bezplatné a dopravní náklady, pokud si kupující nepřevzme reklamované zboží osobně, nese prodávající.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tento reklamční řád vstupuje v platnost dne 1. září 2015. Ručí všechna předchozí ustanovení a zvyklosti při vyřezování reklamace a záruky zboží. Společnost MOLPIR GROUP CZ a.s. si vyhrazuje právo změny tohoto reklamčního řádu.